

ANEXO 1 – GLOSSÁRIO

TERMOS DE ABRANGÊNCIA:

- **Cobertura:** Refere-se aos serviços de saúde que o plano cobre, como consultas médicas, exames, internações, procedimentos cirúrgicos etc.
- **Rede credenciada:** É a lista de médicos, hospitais, clínicas e laboratórios que atendem pelo plano.

COPARTICIPAÇÃO:

- **Coparticipação:** É o valor que o beneficiário paga por cada consulta, exame ou procedimento, além da mensalidade do plano.
- O valor da coparticipação varia de acordo com o tipo de serviço:
 - I. Consultas: 20% (vinte por cento)
 - II. Exames simples: 10% (dez por cento)
 - III. Terapias simples: 5% (cinco por cento)A lista informativa dos exames e terapias considerados simples podem ser consultados no Portal do Pas Serpro: <https://passerpro.impactomedica.com.br/>
- **Consulta Médica:** Avaliação com clínico geral ou especialista para investigar sintomas, realizar exames físicos e definir condutas.
- **Exames Simples** (Laboratoriais/Imagem):
 - Laboratoriais: Hemograma, glicose, colesterol, exame de urina, preventivo (Papanicolau).
 - Imagem: Raio-X simples, ultrassonografia convencional (sem Doppler), eletrocardiograma.
- **Terapias Simples:** Procedimentos realizados em consultório ou ambulatório que não exigem estrutura complexa ou longa internação. Exemplos: sessões de fisioterapia, fonoaudiologia, psicoterapia e terapia ocupacional.

CARÊNCIA:

- **Carência:** É o período que o beneficiário precisa esperar para começar a utilizar os serviços do plano, geralmente para consultas médicas, exames e procedimentos eletivos.

TERMOS DE MODALIDADES DO PAS-SERPRO:

- **PAS Serpro Conforto Família:** Cobre internações em quarto particular, procedimentos cirúrgicos, consultas médicas, exames, procedimentos ambulatoriais e alguns medicamentos e outros serviços hospitalares. Inclui obstetrícia.

- **PAS Serpro Conforto:** Cobre internações em quarto particular, procedimentos cirúrgicos, consultas médicas, exames, procedimentos ambulatoriais e alguns medicamentos. e outros serviços hospitalares. Não inclui obstetrícia.
- **PAS Serpro Essencial Família:** Cobre internações em enfermaria (quarto coletivo), procedimentos cirúrgicos, consultas médicas, exames, procedimento ambulatoriais e alguns medicamentos. e outros serviços hospitalares. Inclui obstetrícia.
- **PAS Serpro Essencial:** Cobre internações em enfermaria (quarto coletivo), procedimentos cirúrgicos, consultas médicas, exames, procedimentos ambulatoriais e alguns medicamentos e outros serviços hospitalares. Não inclui obstetrícia.

GLOSSÁRIO COMPLEMENTAR DOS TERMOS DE PLANOS DE SAÚDE:

- **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):** Órgão responsável pela regulamentação e fiscalização dos planos de saúde no Brasil.
- **Exames Complementares:** São exames médicos realizados para complementar o diagnóstico, como exames de sangue, raio-X, tomografia, entre outros.
- **Consulta Eletiva:** Consulta médica agendada previamente para acompanhamento de saúde ou para diagnóstico de sintomas não urgentes.
- **Plano de Saúde com Obstetrícia:** oferecem cobertura para gestantes, incluindo consultas, exames e parto.
- **Reembolso:** É a possibilidade de ser ressarcido por despesas médicas realizadas fora da rede credenciada. O valor do reembolso geralmente é limitado pelo contrato do plano.
- **Regulação Médica:** Processo de avaliação clínica realizado pela operadora de saúde para autorizar a internação hospitalar, procedimentos cirúrgicos e outros serviços previstos no plano. A regulação médica tem como objetivo garantir a utilização racional dos recursos do plano e evitar procedimentos desnecessários.
- **Sinistralidade:** Índice que mede a relação entre o valor pago pela operadora de saúde em coberturas de serviços médicos e hospitalares e o valor arrecadado com as mensalidades dos beneficiários e participação da empresa, para os beneficiários que são empregados ativos.
- **Enfermaria (Coletiva):** O paciente compartilha o quarto e o banheiro com um ou mais pacientes do mesmo sexo. O direito a acompanhante é garantido por lei para menores de 18 anos ou maiores de 60 anos.
- **Apartamento (Individual):** O paciente tem um quarto exclusivo com banheiro privativo, oferecendo maior privacidade, conforto e flexibilidade para acompanhantes durante todo o tempo de internação.
-