

## **Boleto do Plano de Saúde de outubro/2023 tem data de vencimento prorrogada**

*Medida excepcional permite a quitação sem encargos até o último dia útil do mês*

O Plano de Saúde informa que a data de vencimento do boleto de pagamento de mensalidade deste mês foi alterada do dia 15/10/2023 para o dia 31/10/2023. Essa medida decorre da necessidade de adequação de processos administrativos internos e visa evitar impactos aos beneficiários.

A alteração da data de vencimento para o último dia útil do mês permanecerá vigente, inclusive, para os boletos dos próximos meses.

Oportunamente, a data de vencimento será restabelecida para o dia 15 de cada mês. Neste caso, o Plano de Saúde fará novo comunicado prévio aos beneficiários.

Aos beneficiários que quitam suas mensalidades por meio de consignação na folha de pagamento do SERPRO ou na folha de pagamento do SERPROS não haverá qualquer mudança.

### **Recebimento e acesso aos boletos mensais**

Em regra, o boleto mensal é encaminhado ao e-mail do beneficiário que optou por essa modalidade de pagamento com antecedência mínima de 15 dias de seu vencimento.

Caso não receba o boleto dentro desse prazo, o beneficiário pode solicitar nova via em um dos canais de atendimento abaixo:

- E-mail: [passerpro@serpro.gov.br](mailto:passerpro@serpro.gov.br) ; ou
- Formulário on-line: <http://soluciona.serpro.gov.br/> - Assunto: *PLANO DE SAÚDE >> Solicitar nova via de boleto*; ou
- Atendimento presencial a pessoas nas Regionais SERPRO.

### **Mantenha os dados atualizados**

O Plano de Saúde ressalta a importância de que os beneficiários mantenham seus dados de contato atualizados, especialmente: e-mail, endereço completo e telefones.

### **Contatos da Operadora do Plano de Saúde - PAS/Serpro**

- Site: <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### **Rede CASSI**

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### **Atendimento administrativo Serpro**

- Formulário on-line: <http://soluciona.serpro.gov.br/>

17/10/2023