

Calendário de Recurso de Glosa

1. O relatório das glosas será liberado simultaneamente com os demonstrativos de pagamento;
2. O envio do recurso de glosas ficará disponível a partir da data de vencimento de cada competência;
3. O prestador terá 60 (sessenta) dias, a contar da data da notificação da fatura glosada, para apresentação do recurso;
4. O prazo para análise do recurso de glosas pela operadora é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de recebimento do recurso.

Mês	Competência	Publicação do Demonstrativo de pagamento e Relatório de Glosas	Prazo final para envio do recurso de glosa	Data limite de pagamento recurso de glosa
Janeiro	01/2025	17/02/2025	18/04/2025	17/06/2025
Fevereiro	02/2025	17/03/2025	16/05/2025	15/07/2025
Março	03/2025	15/04/2025	17/04/2025	16/06/2025
Abril	04/2025	15/05/2025	14/07/2025	12/9/2025
Maio	05/2025	17/06/2025	18/08/2025	17/10/2025
Junho	06/2025	15/07/2025	15/09/2025	14/11/2025
Julho	07/2025	15/08/2025	14/10/2025	15/12/2025
Agosto	08/2025	16/09/2025	17/11/2025	16/01/2026
Setembro	09/2025	16/10/2025	15/12/2025	13/02/2026
Outubro	10/2025	14/11/2025	13/01/2026	16/03/2026
Novembro	11/2025	16/12/2025	16/02/2026	17/04/2026
Dezembro	12/2025	15/01/2026	17/03/2026	16/05/2026

FLUXO INTERNO DE TRATATIVA

- A competência será definida com base no prazo de cada recurso.

Exemplo: Para recursos recebidos no mês 08, pode-se utilizar a competência 09-1, ou, no máximo, a competência 10-1, conforme o prazo de pagamento estabelecido.

- O pagamento será efetuado conforme a disponibilidade orçamentária do Serpro, respeitando os prazos estabelecidos. Se aprovado para a competência, o valor será incluído no demonstrativo de pagamento e creditado de acordo com o calendário.