

Carteiras da Cassi já estão disponíveis para os empregados

Para recebê-las, beneficiário precisa abrir chamado no Sistema Solucion

As Carteiras Cassi vigentes no período de 01/02/2023 a 31/01/2024 já estão disponíveis para entrega por meio de prévia abertura de chamado na ferramenta Solucion (solucion.serpro.gov.br), opção Suporte à Gestão de Pessoas > Solicitar a entrega da carteira do plano de saúde 2023.

Após a abertura do chamado, a Superintendência de Centro de Serviços (Supcs) informará ao empregado a localização da carteira e o convocará para a retirada.

Lembre-se: não portar a carteirinha física, não é prejuízo!

Para atendimento nos estabelecimentos conveniados, basta apresentar um documento com foto do beneficiário e o número da carteirinha.

Ainda não sabe os números de carteirinha da sua família?

Para consultar os números de carteirinha de seu grupo familiar, basta acionar a Central de Atendimento Cassi, pelo 0800 729 0080, opção 2, e, em seguida, opção 5. O beneficiário informa CPF e ano de nascimento e o atendimento informa o número da carteira para o beneficiário.

Canais de comunicação do PAS

- Site: <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

Rede CASSI

- Site: www.cassi.com.br
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

Atendimento administrativo SERPRO

www.falecomagp.serpro.gov.br

17/01/2023