

## **Carteirinhas CASSI são disponibilizadas em formato digital**

*Beneficiário pode acessar sua carteirinha CASSI no aplicativo YO-Serpro*

O Plano de Saúde do Serpro informa aos beneficiários que as carteirinhas CASSI estão disponíveis no aplicativo YO-Serpro.

Titulares sem vínculo funcional vigente com o SERPRO e Dependentes devem logar no aplicativo YO-Serpro por meio de uma conta GOV.BR, nível prata ou nível ouro. Conta GOV.BR nível prata é aquela criada pelo usuário a partir de validação de dados bancários, enquanto a conta GOV.BR nível ouro é aquela acessada por meio de certificado digital. A carteirinha digital CASSI não estará disponível a usuários que detenham conta GOV.BR nível bronze. Maiores informações sobre as categorias e sobre a criação de conta GOV.BR podem ser consultadas na [página do Governo Federal](#).

Titulares com vínculo funcional vigente podem logar no aplicativo YO-Serpro com as credenciais CPF e senha LDAP (a mesma senha do e-mail corporativo).

### **Sobre o YO-Serpro**

O aplicativo YO-Serpro é uma solução corporativa mobile do Serpro que está disponível para download pelos usuários em celulares e tablets Android e iOS. A versão Android está disponível na loja Google ([Play Store](#)). A versão iOS está disponível em um servidor específico do Serpro com devida autorização da Apple. Vide o [passo a passo](#) para baixar a versão iOS ao final deste comunicado.

Em caso de problema de instalação do YO-Serpro, erro, sugestão de melhorias ou dúvidas, o usuário pode obter suporte no [canal de atendimento do aplicativo](#).

### **Carteirinhas digitais CASSI**

A emissão de carteirinhas físicas CASSI foi descontinuada. Os beneficiários do Plano de Saúde do Serpro passam a contar com a versão digital disponibilizada no aplicativo YO-Serpro. Contudo, para atendimento junto aos prestadores de assistência à saúde, não é obrigatória a apresentação de carteirinha digital ou física. O atendimento pode ser autorizado pelo estabelecimento de saúde mediante a apresentação pelo beneficiário de um documento com foto e do número da carteirinha.

Em caso de impedimento de qualquer natureza em acessar o aplicativo YO-Serpro, o número da carteirinha CASSI pode ser consultado por meio de contato com a Central de Atendimento 24h (0800 729 0080) – opção 2, e, em seguida, opção 5. O beneficiário informa CPF e ano de nascimento e o atendimento eletrônico informa o número da carteirinha vigente.

## Contatos do Plano de Saúde do Serpro

### Rede PAS/Serpro:

- Site: <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

### Rede CASSI:

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

### Atendimento administrativo Serpro:

- Formulário on-line: <http://soluciona.serpro.gov.br/> - Assunto: Plano de Saúde
- Atendimento presencial a pessoas nas Regionais SERPRO

23/01/2024