

## Comunicado aos beneficiários PAS/Serpro - Nº 002/2026

### Assunto: Cobrança de coparticipação

Prezados (as) Beneficiários(as),

Informamos que, em razão de uma instabilidade sistêmica, a coparticipação referente ao mês de novembro/2025 não foi processada no cronograma do mês de janeiro/2026, conforme inicialmente previsto.

Esclarecemos que a situação já foi identificada e regularizada, não havendo qualquer prejuízo aos registros ou valores devidos. Dessa forma, a coparticipação pendente será processada no próximo cronograma, de forma automática.

De todo modo, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocasionados e registramos nosso compromisso com a transparência das informações e com a adequada condução dos processos, informando que as providências necessárias já foram adotadas, dentro do âmbito de atuação da contratada, para mitigar a recorrência de situações semelhantes.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio dos canais habituais de atendimento.

Atenciosamente,

14 de Janeiro de 2026.