

Comunicado À Rede Prestadora Pas/Serpro - Nº 007/2025

Assunto: Documentação Obrigatória para Análise de Autorizações.

Prezados Prestadores,

Com o objetivo de garantir maior agilidade e efetividade na análise das solicitações de autorização, reforçamos a importância do envio completo da documentação obrigatória no momento da solicitação.

A ausência de informações ou documentos pode ocasionar a devolução da solicitação para complementação, impactando no prazo de resposta e no andamento do atendimento ao beneficiário.

Documentos obrigatórios para análise de autorização:

- **Pedido Médico:** contendo data, assinatura e carimbo do profissional solicitante;
- **Relatório Médico:** com justificativa clínica detalhada, quando aplicável;
- **Exames complementares:** que embasem a indicação do procedimento, quando necessário;
- **Informações completas do beneficiário:** nome, número da carteirinha, data de nascimento e demais dados de identificação;
- **Código TUSS do(s) procedimento(s) solicitado(s):** para garantir o correto enquadramento;
- **Outros documentos específicos:** quando se tratar de procedimentos de alta complexidade, internações ou materiais especiais (exemplo: laudos, pareceres técnicos, etc.).

- **Importante:**

Antes de enviar a solicitação, revise as informações e documentos para evitar atrasos no processo de análise.

Em caso de dúvidas, nossa equipe está disponível para orientações através da central de relacionamento - 0800 888 9504.

Atenciosamente,

Setor de Relacionamento com o Prestador
PAS/SERPRO

23 de Junho de 2025.