

COMUNICADO Nº xx.

COMUNICADO AOS BENEFICIÁRIOS – TRANSIÇÃO DE GESTÃO PAS/SERPRO

Assunto: Indisponibilidade temporária para movimentações cadastrais

Prezada(o) beneficiária(o),

Informamos que, em virtude de procedimentos operacionais necessários à migração para a nova empresa terceirizada – Fácil, bem como a estabilidade dos sistemas do Plano de Assistência à Saúde do SERPRO (PAS Serpro), **as funcionalidades relacionadas às movimentações cadastrais estarão temporariamente indisponíveis no período de 06/05/2026 a 11/05/2026.**

Durante esse intervalo, ficarão indisponíveis as seguintes atividades:

- Inclusão, exclusão e alteração cadastral de beneficiários;
- Processamento e registro de movimentações relacionadas à base cadastral.

Ressaltamos que os atendimentos assistenciais permanecem ocorrendo normalmente, sem qualquer prejuízo à utilização do plano.

As funcionalidades serão restabelecidas a partir de 12/05/2026.

Contamos com a sua compreensão e permanecemos à disposição para esclarecimentos por meio dos canais de atendimento do PAS Serpro.

Atenciosamente

PAS/SERPRO