

## COMUNICADO Nº xx.

### COMUNICADO AOS PRESTADORES – TRANSIÇÃO DE GESTÃO PAS/SERPRO

**Assunto:** Bloqueio temporário de sistema e suspensão de faturamento – PAS Serpro

Prezados Prestadores,

Informamos que, em decorrência de ajustes operacionais nos sistemas do PAS Serpro, **as movimentações cadastrais estarão temporariamente indisponíveis no período de 06/05/2026 a 11/05/2026.**

Adicionalmente, **informamos que o envio de faturamento (XML ou execução de guia) e de Notas Fiscais estará suspenso no período de 01/05/2026 a 11/05/2026**, em razão da participação da equipe em curso programado entre os dias 04/05/2026 e 08/05/2026.

Dessa forma, solicitamos que **não sejam encaminhados faturamento (XML ou guias) e Notas Fiscais para pagamento durante o período indicado.**

O envio deverá ser retomado a partir de **12/05/2026**, exclusivamente por meio do **novo sistema**, conforme orientações previamente encaminhadas.

Ressaltamos que tais medidas são temporárias e necessárias para garantir a adequação operacional e a segurança das informações do plano.

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente PAS/SERPRO