

Prezado(a)s,

A gestão do PAS informa que, por motivos de inconsistência no sistema de geração dos boletos do plano de saúde, no dia 11/09/2023, foram registrados novos boletos de cobrança de mensalidade de beneficiários inativos, gerando duplicidade de boletos para alguns beneficiários.

Pedimos que, diante do recebimento dos 2 (dois) boletos **realizar o pagamento de apenas um**, sendo possível, favor enviar o comprovante de pagamento para o email passerpro@serpro.gov.br, bem como quaisquer dúvidas também podem acionar o mesmo canal.

Este comunicado é direcionado apenas para o público que paga via boleto, quem desconta via Serpros favor desconsiderar.

O PAS SERPRO presta as devidas informações e fica à disposição nos seguintes canais de atendimento:

Rede PAS/Serpro:

- Site: <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>

- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

Rede CASSI:

- Site: www.cassi.com.br

- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

Atendimento administrativo SERPRO:- www.falecomagp.serpro.gov.br

15/09/2023