

## Saiba mais sobre o plano de saúde do Serpro

### Gestão de Pessoas esclarece sobre as redes de atendimento do plano de saúde

Uma adesão, porém, dois números de carteirinhas, duas centrais de atendimento, dois sites e duas redes de prestadores. Se você tem dúvidas acerca de alguns detalhes do plano de saúde do Serpro, confira o conteúdo abaixo.

#### Um plano, duas redes

Além de prestador de serviços de TI, o Serpro é também operadora de saúde suplementar devidamente instituída. O Programa de Assistência à Saúde (PAS) é o plano de saúde oferecido pela empresa aos empregados, ex-empregados e seus dependentes.

O PAS conta com prestadores de serviços médicos contratados diretamente pelo Serpro nas principais cidades do país, que podem ser consultados no [site](#) e no aplicativo para [Android](#) e [IOS](#) do plano de saúde, no ícone Rede Credenciada. Contudo, o porte e a desconcentração geográfica dos beneficiários pode tornar o credenciamento de prestadores em determinadas localidades comercialmente inviável.

Assim, para garantir a abrangência nacional dos serviços, o Serpro firmou um convênio de reciprocidade com a operadora Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI), que possui uma rede de prestadores ampla em todos os estados brasileiros. A rede da CASSI pode ser consultada no [site](#) daquela operadora, selecionando a opção de plano de associados.

Então, ao aderir ao plano de saúde oferecido pelo Serpro, o empregado e sua família se tornam beneficiários do PAS, e não da CASSI. Os beneficiários do PAS recebem uma numeração de carteirinha CASSI Reciprocidade, por meio da qual é possível a utilização da sua rede de prestadores, contudo não há estabelecimento de vínculo contratual com ela.

#### Sempre que possível, utilize o PAS

A Supgp orienta que, sempre que for possível, o beneficiário opte em tomar serviços médicos com um prestador da rede PAS ao invés da rede CASSI.

A opção pela rede PAS propicia coparticipação mais econômica, fortalece a marca Serpro, incentiva o interesse dos prestadores nas negociações de credenciamento e de precificação, sem falar que desonera os custos com despesas operacionais. Ou seja, só vantagens ao beneficiário e ao plano de saúde.

#### No Distrito Federal é diferente

Por determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), não é possível a execução de convênio de reciprocidade na localidade de sede da operadora do plano de saúde. Por esse motivo, a rede CASSI não está disponível aos beneficiários do PAS no Distrito Federal, onde contam com a rede credenciada do Serpro.

#### Canais de comunicação do PAS

##### Rede PAS

- Site: <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>
- Aplicativo para Android e para IOS
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

##### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

##### Supgp

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

29/09/2021