

## Serpro apresenta 4 novos produtos do Plano de Saúde PAS/Serpro

Prezados(as) beneficiários(as),

O PAS/Serpro conta com 4 novos produtos, criados para oferecer opções de acomodação e cobertura obstétrica de forma mais clara e alinhada às diferentes necessidades dos beneficiários e de suas famílias.

Com essa atualização, você poderá identificar com mais facilidade a opção que melhor atende ao seu perfil, considerando o tipo de acomodação hospitalar e a inclusão ou não de obstetrícia.

Para facilitar a compreensão, veja o que significa cada termo:

- **Conforto** = acomodação em **quarto particular** (apartamento).
- **Essencial** = acomodação em **quarto coletivo** (enfermaria).
- **Família** = produto **com obstetrícia**, ou seja, com cobertura voltada também à assistência ao parto.

**Os novos produtos são:**



- Produto com acomodação em **quarto particular**.
- **Não** inclui obstetrícia.
- Mantém o foco em internação com mais privacidade, sem a cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam apartamento, mas não precisam desse tipo de cobertura.

- Produto com acomodação em quarto particular.
- Conta com obstetrícia.
- Reúne, no mesmo produto, mais privacidade na internação e cobertura obstétrica.

- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam acomodação individual e cobertura voltada também ao parto.



- Produto com acomodação em **quarto coletivo**.
- **Não** inclui obstetrícia.
- É uma opção com enfermaria, sem cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que buscam uma alternativa objetiva quanto ao tipo de acomodação e cobertura.



- Produto com acomodação em **quarto coletivo**.
- Conta com **obstetrícia**.
- Combina enfermaria com cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam essa cobertura em uma opção com acomodação coletiva.

### Saiba mais!

Em caso de dúvidas, utilize os canais oficiais de atendimento do PAS/Serpro:

**Central de Relacionamento: 0800 888 9504**, disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

**Fale Conosco Online:** disponível no site oficial ou no aplicativo.

[Acesse aqui o Fale Conosco.](#)

**Soluciona:** [soluciona.serpro.gov.br](https://soluciona.serpro.gov.br)

Atenciosamente,

**Equipe PAS/Serpro**