

## Comunicado sobre reajuste no Plano de Saúde PAS Serpro para 2024

Prezados(as) beneficiários(as),

Informamos que, a partir de dezembro de 2024, o Plano de Assistência à Saúde (PAS Serpro) será reajustado em 6,91%, mesmo índice estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), aplicável aos planos de saúde individuais e familiares. Essa medida foi tomada após análise atuarial realizada pela consultoria Athena Atuarial e deliberação do Conselho de Administração do Serpro, com o objetivo de garantir a sustentabilidade e a continuidade do benefício.

### Preservação do benefício

Embora o estudo técnico sugerisse um reajuste maior, de 34,34%, optou-se por aplicar o percentual definido pela ANS, visando minimizar os impactos financeiros para os beneficiários e assegurar a manutenção do plano de saúde como uma conquista de longa data.

Agradecemos a confiança e reafirmamos nosso compromisso com a manutenção do PAS Serpro como um suporte essencial para a sua saúde e qualidade de vida.

Para dúvidas ou mais informações, nossos canais de atendimento estão à disposição:

- **Site:** <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>
- **Central de atendimento 24h:** 0800 888 9504
- **Atendimento presencial:** nas Regionais do Serpro.
- **Formulário on-line:** [solucao.serpro.gov.br](https://solucao.serpro.gov.br) - Assunto: PLANO DE SAÚDE

Agradecemos pela compreensão e permanecemos disponíveis para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

**Equipe PAS/Serpro**