



## Congelamento Temporário do Banco de Dados

**Prezado(a) Prestador(a),**

Informamos que, em virtude do processo de **migração integral dos dados para a nova prestadora**, será realizado o **congelamento completo do banco de dados** no período de **04 de maio até 11 de maio de 2026**.

Durante esse intervalo:

- Não serão permitidas inclusões, alterações ou exclusões de dados;
- As informações permanecerão íntegras e preservadas, exclusivamente para fins de migração;
- Eventuais demandas operacionais que dependam de atualização cadastral permanecerão suspensas até a conclusão do processo.

A medida é necessária para garantir a **segurança, consistência, integridade e confiabilidade das informações**, minimizando riscos durante a transição entre prestadores.

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Equipe PAS/SERPRO.