

## Demonstrativos de Pagamentos e Reembolsos do Plano de Saúde – 2021

O PAS/SERPRO informa que os demonstrativos de pagamentos do plano de saúde do ano de 2021 foram encaminhados aos e-mail's pessoais dos beneficiários no dia 25/02/2022.

Os beneficiários que não receberam o referido e-mail, nem mesmo em sua caixa de *spam*, devem providenciar atualização de dados pessoais por meio do canal [www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br) – assunto: 2.3.2. *Alteração de Dados Cadastrais*.

A solicitação de nova via do demonstrativo ou eventuais esclarecimentos podem ser tratados conforme as orientações abaixo.

### Beneficiários que não tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2021 e que não receberam qualquer Rendimento em 2021

- Assunto relacionado a valores de pagamentos do plano de saúde, contate: [passerpro@serpro.gov.br](mailto:passerpro@serpro.gov.br)

- Detalhamento dos recebimentos de reembolsos de despesas médicas em 2021 pode ser obtido na área restrita do beneficiário no site <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>

Após se cadastrar, se for o primeiro acesso, ou após acessar a área restrita por meio do painel no lado direito da página, o extrato de reembolsos poderá ser emitido no menu: *Extratos >> Reembolso*.

Se precisar tratar de algum assunto relacionado a recebimento de reembolsos de despesas médicas, contate: [www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br) - assunto: 2.3.6. *Outros*.

No campo *Detalhes da Demanda*, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

### Beneficiários que tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2021 e/ou que receberam Rendimentos em qualquer mês de 2021

- Os valores de pagamentos de mensalidades de titulares e dependentes estão discriminados no Informe de Rendimentos de 2021, encaminhado pelo SERPRO aos e-mail's institucionais e pessoais cadastrados na base de dados da empresa.

Assunto relacionado a valores de pagamentos do plano de saúde, contate: [www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br) – assunto: 1.5.5 *Informe de Rendimento (solicitar/dúvidas)*.

No campo *Detalhes da Demanda*, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

- Detalhamento dos recebimentos de reembolsos de despesas médicas em 2021 pode ser obtido na área restrita do beneficiário no site <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>

Após se cadastrar, se for o primeiro acesso, ou após acessar a área restrita por meio do painel no lado direito da página, o extrato de reembolsos poderá ser emitido no menu: *Extratos >> Reembolso*.

Se precisar tratar de algum assunto relacionado a recebimento de reembolsos de despesas médicas, contate: [www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br) - assunto: 2.3.6. *Outros*.

No campo *Detalhes da Demanda*, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

Março/2022.