

O PAS/SERPRO informa que os demonstrativos de pagamentos do plano de saúde do ano de 2022 foram encaminhados aos e-mail's pessoais dos beneficiários.

Os beneficiários que não receberam o referido e-mail, nem mesmo em sua caixa de spam, devem providenciar atualização de dados pessoais por meio do canal www.falecomagp.serpro.gov.br – assunto: 2.3.2. *Alteração de Dados Cadastrais*. A solicitação de nova via do demonstrativo ou eventuais esclarecimentos podem ser tratados conforme as orientações abaixo.

Beneficiários que não tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2022 e que não receberam qualquer Rendimento em 2022

- Assunto relacionado a valores de pagamentos do plano de saúde, contate: passerpro@serpro.gov.br

- Detalhamento dos recebimentos de reembolsos de despesas médicas em 2022 pode ser obtido na área restrita do beneficiário no site <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>

Após se cadastrar, se for o primeiro acesso, ou após acessar a área restrita por meio do painel no lado direito da página, o extrato de reembolsos poderá ser emitido no menu: *Extratos >> Reembolso*.

Se precisar tratar de algum assunto relacionado a recebimento de reembolsos de despesas médicas, contate: www.falecomagp.serpro.gov.br - assunto: 2.3.5. *Mensalidades e Coparticipação*. No campo Detalhes da Demanda, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

Beneficiários que tiveram vínculo funcional com o SERPRO em 2022 e/ou que receberam Rendimentos em qualquer mês de 2022

- Os valores de pagamentos de mensalidades de titulares e dependentes estão discriminados no Informe de Rendimentos de 2022, encaminhado pelo SERPRO aos e-mail's institucionais e pessoais cadastrados na base de dados da empresa. Assunto relacionado a valores de pagamentos do plano de saúde, contate: www.falecomagp.serpro.gov.br – assunto: 1.5.5 *Informe de Rendimento (solicitar/dúvidas)*. No campo Detalhes da Demanda, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

- Detalhamento dos recebimentos de reembolsos de despesas médicas em 2022 pode ser obtido na área restrita do beneficiário no site <https://www.passerpro.impactomedica.com.br>

Após se cadastrar, se for o primeiro acesso, ou após acessar a área restrita por meio do painel no lado direito da página, o extrato de reembolsos poderá ser emitido no menu: *Extratos >> Reembolso*.

Se precisar tratar de algum assunto relacionado a recebimento de reembolsos de despesas médicas, contate: www.falecomagp.serpro.gov.br - assunto: 2.3.5. *Mensalidades e Coparticipação*. No campo Detalhes da Demanda, descreva sua solicitação identificando o beneficiário titular com nome completo e CPF.

Março/2023