

COMUNICADO Nº 005

NOVO CALENDÁRIO DE CONTAS MÉDICAS E ENTREGA DAS GUIAS FÍSICAS

Prezado prestador,

O SERPRO - SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - promoveu melhorias no processo de faturamento e pagamentos de contas médicas que exigiram algumas mudanças no calendário anual. É importante atentar-se para as novas datas e prazos. A partir de agora, a entrega de contas de uma competência ocorrerá do primeiro até o último dia de cada mês, e será disponibilizado um único extrato de pagamento.

Na oportunidade, informamos que o pagamento será efetuado em uma única data mensal, **conforme constar no calendário**. Salientamos, ainda, que a efetivação do pagamento está condicionada ao correto envio da nota fiscal dentro do prazo estabelecido.

Informamos aos prestadores que, caso não tenham conseguido incluir a nota fiscal no portal, o qual esteve ativo até 16/11/2023, devem abrir uma ocorrência no portal da QUALIREDE. Nessa ocorrência, solicitamos que anexem a nota fiscal e/ou o demonstrativo de pagamento para regularização dos pagamentos.

CALENDÁRIO DE ENTREGA DE PRODUÇÃO E PAGAMENTO

Mês	Competência	Entrega de Faturamento		Publicação do Demonstrativo de Pagamento	Prazo Para Envio da Nota Fiscal	Data de Pagamento	Data de Pagamento para NF postadas após o prazo.
		DATA INÍCIO	DATA FIM				
Novembro	11/2023	17/11/2023	30/11/2023	15/12/2023	22/12/2023	15/01/2024	05/02/2024
Dezembro	12/2023	01/12/2023	31/12/2023	15/01/2024	22/01/2024	15/02/2024	06/03/2024
Janeiro	01/2024	01/01/2024	31/01/2024	15/02/2024	22/02/2024	15/03/2024	04/04/2024
Fevereiro	02/2024	01/02/2024	29/02/2024	15/03/2024	22/03/2024	15/04/2024	06/05/2024
Março	03/2024	01/03/2024	31/03/2024	15/04/2024	22/04/2024	14/05/2024	03/06/2024
Abril	04/2024	01/04/2024	30/04/2024	15/05/2024	22/05/2024	13/06/2024	03/07/2024
Mai	05/2024	01/05/2024	31/05/2024	17/06/2024	24/06/2024	15/07/2024	04/08/2024
Junho	06/2024	01/06/2024	30/06/2024	15/07/2024	22/07/2024	13/08/2024	02/09/2024
Julho	07/2024	01/07/2024	31/07/2024	15/08/2024	22/08/2024	13/09/2024	03/10/2024
Agosto	08/2024	01/08/2024	31/08/2024	16/09/2024	23/09/2024	15/10/2024	04/11/2024
Setembro	09/2024	01/09/2024	30/09/2024	16/10/2024	23/10/2024	14/11/2024	04/12/2024
Outubro	10/2024	01/10/2024	31/10/2024	15/11/2024	22/11/2024	16/12/2024	06/01/2025
Novembro	11/2024	01/01/2024	30/11/2024	16/12/2024	23/12/2024	14/01/2025	03/02/2025
Dezembro	12/2024	01/12/2024	31/12/2024	15/01/2025	22/01/2025	13/02/2025	05/03/2025



Informamos uma atualização importante: o endereço para entrega das guias foi alterado. O novo endereço é:

QUALIREDE - Saúde Suplementar Soluções em Gestão de Consultoria e Treinamento Ltda

Edifício Elite Comercial - Rua José Peroba, nº 325, Salas 1701 a 1707 - Costa Azul
Salvador, Bahia
CEP 41.770-235

Período de recebimento das guias físicas: 01 a 10 de cada mês.

Maiores esclarecimentos, favor realizar contato através da Central de Relacionamento.

☎ Central de Relacionamento número: **0800 888 9504**

Atenciosamente,

SERPRO - SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
Brasília, 28 de Novembro de 2023.