



## Quantos planos de saúde temos no Serpro?

*Divulgações sobre benefício vão promover transparência, esclarecer dúvidas recorrentes e fomentar a utilização responsável do programa*

Você já se perguntou quantos planos de saúde temos na empresa? Para responder essas e outras dúvidas recorrentes sobre o benefício, elaboramos uma série de divulgações com o intuito de promover a transparência, esclarecer os questionamentos dos beneficiários e também fomentar a utilização responsável do programa. Acompanhe!

Conhecer o Programa de Assistência à Saúde do Serpro (PAS Serpro), mais do que ter acesso às informações, é saber utilizar o plano de forma assertiva e responsável. O Serpro, além de prestador de serviços de tecnologia para governo, empresas e cidadãos, é também operador de saúde suplementar devidamente instituído.

O PAS Serpro é o plano de saúde oferecido pela empresa aos empregados, ex-empregados e seus dependentes e que possui duas redes complementares para melhor servir seus beneficiários. Mas, atenção! Não são dois planos de saúde na empresa, são duas redes que se complementam para assim formar o benefício único, conhecido como PAS Serpro.

O programa conta com prestadores de serviços médicos contratados diretamente pelo Serpro nas principais cidades do país. Contudo, o porte e a desconcentração geográfica dos beneficiários tornam inviável comercialmente o credenciamento de prestadores em determinadas localidades. Assim, para garantir a abrangência nacional dos serviços, o Serpro firmou um convênio de reciprocidade com a operadora Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (Cassi), que possui uma rede de prestadores ampla em todos os estados brasileiros.

Ao aderir ao plano de saúde oferecido pelo Serpro, o empregado e sua família se tornam beneficiários do PAS, e não da Cassi. Os beneficiários do programa podem utilizar a rede de prestadores da Cassi, porém não há vínculo contratual com ela.

### Plano de Autogestão

Perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o PAS está registrado e classificado como um plano de saúde de autogestão por recursos humanos, ou seja, aquele em que a empresa opera, por intermédio de seu departamento de RH, Gestão de Pessoas ou assemelhado, plano privado e fechado de assistência à saúde.

Dessa maneira, Autogestão por RH é a modalidade de um plano privado e fechado, onde o ingresso de participantes ocorre em razão de vínculo empregatício do titular, podendo ser estendido aos dependentes conforme regulamento.

É importante saber que, embora as autogestões não tenham como propósito principal o lucro, elas precisam ser saudáveis financeiramente, obtendo resultados operacionais positivos para manutenção do seu equilíbrio econômico-financeiro e conseqüente perenidade.

### Gostou do conteúdo?

Ao longo dos próximos meses serão abordados diversos assuntos sobre esse importante benefício oferecido pela empresa, com o objetivo de trazer transparência, sanar dúvidas recorrentes e fomentar a utilização responsável do programa.

A gerente de Gestão da Relação com Beneficiários do Plano de Saúde, Camila Borges, defende que, ao trazer informações relevantes sobre o PAS, os beneficiários conseguem se apropriar das condições e especificidades do plano, processo fundamental para que tenham cada vez mais segurança enquanto usuários.

### Canais de comunicação do PAS

#### Rede PAS

- Site: [passerpro.impactomedica.com.br](http://passerpro.impactomedica.com.br)
- Aplicativo para **Android** e para **IOS**
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### Supgp

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)



21/06/2022