

## RECURSO DE GLOSA

1. O relatório das glosas será liberado simultaneamente com os demonstrativos de pagamento;
2. O envio do recurso de glosas ficará disponível a partir da data de vencimento de cada competência;
3. O prestador terá 60 (sessenta) dias, a contar da data da notificação da fatura glosada, para apresentação do recurso;
4. O prazo para análise do recurso de glosas pela operadora é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de recebimento do recurso.

Mês	Competência	Publicação do Demonstrativo de pagamento e Relatório de Glosas	Prazo final para envio do recurso de glosa	Data limite de pagamento recurso de glosa
Novembro	nov/23	12/12/2023	13/02/2024	13/04/2024
Dezembro	dez/23	15/01/2024	15/03/2024	14/05/2024
Janeiro	jan/24	15/02/2024	15/04/2024	14/06/2024
Fevereiro	fev/24	15/03/2024	15/05/2024	14/07/2024
Março	mar/24	15/04/2024	14/06/2024	13/08/2024
Abril	abr/24	15/05/2024	14/07/2024	12/09/2024
Mai	mai/24	17/06/2024	16/08/2024	15/10/2024
Junho	jun/24	15/07/2024	13/09/2024	14/11/2024
Julho	jul/24	15/08/2024	14/10/2024	13/12/2024
Agosto	ago/24	16/09/2024	18/11/2024	14/01/2025
Setembro	set/24	16/10/2024	16/12/2024	13/02/2025
Outubro	out/24	14/11/2024	14/01/2025	17/03/2025
Novembro	nov/24	16/12/2024	14/02/2025	15/04/2025
Dezembro	dez/24	15/01/2025	17/03/2025	15/05/2025

Para mais informações, mantenha contato com a nossa Central de Relacionamento através do número 0800 888 9504.

Atenciosamente,

**SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados**