

Recurso de Glosa

1. O relatório das glosas será liberado simultaneamente com os demonstrativos de pagamento;
2. O envio do recurso de glosas ficará disponível a partir da data de vencimento de cada competência;
3. O prestador terá 60 (sessenta) dias, a contar da data da notificação da fatura glosada, para apresentação do recurso;
4. O prazo para análise do recurso de glosas pela operadora é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de recebimento do recurso.

Mês	Competência	Publicação do Demonstrativo de pagamento e relatório de glosas	Prazo final para envio do recurso de glosa	Data limite de pagamento do recurso de glosa
Janeiro	01/2026	16/02/2026	20/04/2026	17/06/2026
Fevereiro	02/2026	16/03/2026	18/05/2026	15/07/2026
Março	03/2026	15/04/2026	17/04/2026	16/06/2026
Abril	04/2026	15/05/2026	14/07/2026	09/12/2026
Maio	05/2026	16/06/2026	18/08/2026	19/10/2026
Junho	06/2026	15/07/2026	15/09/2026	16/11/2026
Julho	07/2026	17/08/2026	14/10/2026	15/12/2026
Agosto	08/2026	15/09/2026	17/11/2026	18/01/2027
Setembro	09/2026	15/10/2026	15/12/2026	15/02/2027

Outubro	10/2026	16/11/2026	13/01/2027	16/03/2027
Novembro	11/2026	16/12/2026	16/02/2027	19/04/2027
Dezembro	12/2026	15/01/2027	17/03/2027	17/05/2027

Fluxo interno de tratativa

- A competência será definida com base no prazo de cada recurso.

Exemplo: Para recursos recebidos no mês 08, pode-se utilizar a competência 09-1, ou, no máximo, a competência 10-1, conforme o prazo de pagamento estabelecido.

- O pagamento será efetuado conforme a disponibilidade orçamentária do Serpro, respeitando os prazos estabelecidos. Se aprovado para a competência, o valor será incluído no demonstrativo de pagamento e creditado de acordo com o calendário.