



## Redes de atendimento e regulamentos do plano de saúde do Serpro

*Conheça melhor o PAS/Serpro*

O Plano de Assistência à Saúde do Serpro (PAS/Serpro) é um benefício de assistência à saúde da modalidade de autogestão por recursos humanos, ou seja, um plano de saúde privado, fechado e operado pela área de gestão de pessoas do Serpro. Dada a especificidade dos processos, a Supgp conta com suporte especializado de empresa terceirizada contratada.

### Duas redes, um único plano

É bastante comum um equívoco de interpretação por parte de alguns beneficiários de que o Serpro oferece dois planos de saúde distintos: o PAS e a Cassi. Na verdade, o plano de saúde oferecido pela empresa aos seus empregados, ex-empregados e dependentes é um só: o PAS/Serpro. A relação com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil é, apenas, de compartilhamento da rede de prestadores, por meio de um convênio de reciprocidade. Não há qualquer relação contratual direta entre a Cassi e o público do benefício de assistência à saúde do Serpro.

### Reciprocidade

É um convênio firmado entre duas operadoras para permitir a utilização recíproca de suas redes médico-hospitalares. Seu objetivo principal é oferecer ou incrementar as alternativas de tomada de serviços pelos beneficiários em localidades com menor rede própria. E a disponibilização de números de carteirinhas Cassi aos beneficiários do PAS existe justamente para possibilitar a tomada de serviços na rede daquela operadora.

### Redes de atendimento

O PAS conta com prestadores de serviços médicos contratados diretamente pelo Serpro nas principais cidades do país, que podem ser consultados pelo [site](#) e pelo aplicativo para [Android](#) e [IOS](#) do plano, no ícone Rede Credenciada. Contudo, o porte e a desconcentração geográfica dos beneficiários podem tornar o credenciamento de prestadores em determinadas localidades comercialmente inviável.

Assim, para garantir a abrangência nacional dos serviços, o Serpro firmou um convênio de reciprocidade com a operadora Cassi, que possui uma rede de prestadores ampla em todos os estados brasileiros. A rede da Cassi pode ser consultada no [site](#) daquela operadora, selecionando a opção de plano de associados.

Caso não seja identificado prestador da especialidade e na localidade pretendidas ou caso precise de indicação de um prestador que realize um determinado procedimento, o beneficiário do PAS deve solicitar uma indicação via [Fale com a GP](#), pelo assunto "2.3.7 Rede de Atendimento". Para tanto, deve ser anexado na solicitação o pedido/encaminhamento/relatório médico indicando e justificando o serviço, procedimento e/ou medicamento.

### Regulamentos

É direito e dever dos beneficiários conhecer o regulamento da sua modalidade de plano. Os regulamentos do PAS/Serpro estão disponíveis no site do plano e podem ser acessados pelos links:

- [Grupo I - Empregados ativos](#)
- [Grupo II - Empregados inativos/Agregados](#)

Nos regulamentos constam informações importantes, como a descrição de quem se enquadra como titular e dependente, as condições para adesão, permanência e/ou exclusão do plano, os prazos e carências, a abrangência dos serviços cobertos, os não cobertos, os limites de cobertura, as formas de custeio.

Esteja informado e lembre que o PAS/Serpro também é seu patrimônio!





## Canais de comunicação do PAS

### Rede PAS

- Site: [passerpro.impactomedica.com.br](http://passerpro.impactomedica.com.br)
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

### Supgp

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

## Veja outras notícias do plano de saúde

[Você sabe onde resolver questões relacionadas à utilização do plano de saúde?](#)

[Saiba mais sobre as redes de atendimento plano de saúde do Serpro](#)

[O aplicativo do plano de saúde do Serpro traz funcionalidades na palma da mão](#)

[Valores do plano de saúde do Serpro são reajustados em dezembro de 2021](#)

[Entenda mais sobre garantias e responsabilidades dos beneficiários do plano de saúde](#)

13/01/2022

