



## Serviços prestados pela Rede d'Or (CASSI) em Pernambuco

O SERPRO tem firmado com a Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI) um convênio de reciprocidade, que possibilita aos beneficiários do Plano de Saúde a tomada de serviços junto aos prestadores credenciados àquela operadora, exceto no Distrito Federal.

Nesse sentido, comunicamos os redimensionamentos de serviços na rede de prestadores CASSI, ocorridos a partir de 31/07/2023, junto à Rede d'Or em Recife e em Olinda, no estado de Pernambuco.

### REDE D'OR SAO LUIZ S.A. – Hospital Memorial São José

- A) Exclusão do evento 1.01.01.012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido);
- B) Exclusão das especialidades: Nutrologia.

### HOSPITAL ESPERANCA S/A - Hospital Esperança Recife

- a) Exclusão do evento - 1.01.01.012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido);
- b) Exclusão das especialidades: Nutrologia e Oftalmologia.

### HOSPITAL ESPERANCA S.A – Hospital São Marcos

- a) Exclusão do evento 1.01.01.012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido);
- b) Exclusão das especialidades: Nutrologia; Oftalmologia; Radioterapia.

### REDE DOR SÃO LUIZ S A – Hospital Esperança Olinda

- a) Exclusão do evento -1.01.01.012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido);
- b) Exclusão das especialidades: Oftalmologia.

Esclarecemos que permanecem inalterados os demais serviços contratados pela CASSI junto aos referidos hospitais.

### Canais de comunicação e atendimento do Plano de Saúde

#### Rede PAS/SERPRO

- Site: [passerpro.impactomedica.com.br](http://passerpro.impactomedica.com.br)
- Aplicativo para [Android](#) e para [IOS](#)
- Central de atendimento 24h: 0800 888 9504

#### Rede CASSI

- Site: [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br)
- Central de atendimento 24h: 0800 729 0080

#### Atendimento administrativo SERPRO

[www.falecomagp.serpro.gov.br](http://www.falecomagp.serpro.gov.br)

08/08/2023

