

ATUALIZAÇÃO SOBRE A TRANSIÇÃO DE BPO E PROCESSAMENTO DE FATURAMENTOS ANTERIORES A MAIO DE 2026



PREZADOS(AS)

PRESTADORES(AS),

Como parte do nosso compromisso contínuo com a melhoria e a modernização da gestão do plano de saúde do Serpro, informamos que concluímos recentemente a transição do nosso modelo de BPO (Business Process Outsourcing), migrando as operações da Qualirede para o Grupo Fácil.

Esta transição estratégica visa o aprimoramento da interoperabilidade de dados e a celeridade no processamento de contas médicas. No presente momento, nossas equipes de Operações e Tecnologia da Informação (TI) estão conduzindo o processo de migração de legado, que compreende a transferência de todo o histórico de faturas, protocolos e recursos de glosas de competências passadas para a nova plataforma tecnológica.

Em virtude da complexidade técnica envolvida na extração e saneamento das bases de dados, informamos que os processamentos de atendimentos, faturamentos e recursos de glosas referentes às competências de abril de 2026 e meses anteriores encontram-se temporariamente suspensos. Esta medida é necessária para garantir a integridade das informações e evitar duplicidades ou inconsistências no fechamento financeiro durante a transição entre sistemas.

ATUALIZAÇÃO SOBRE A TRANSIÇÃO DE BPO E PROCESSAMENTO DE FATURAMENTOS ANTERIORES A MAIO DE 2026



Queremos tranquilizá-los e garantir de forma categórica que todas as pendências financeiras e administrativas serão integralmente analisadas e resolvidas. O Serpro assegura que nenhum prestador parceiro será prejudicado por este período de adequação sistêmica.

Novas orientações contendo o cronograma atualizado de liberação de lotes e os novos fluxos de submissão de recursos serão enviadas oportunamente, assim que a etapa de migração for concluída.

Agradecemos a compreensão e a parceria de sempre, fundamentais para a manutenção da qualidade assistencial aos nossos beneficiários.

Atenciosamente,
PAS SERPRO | FEITO POR NÓS E PARA NÓS.