

COMUNICADO IMPORTANTE SOBRE AS COBRANÇAS DO PAS SERPRO



PREZADOS(AS) BENEFICIÁRIOS(AS),

O PAS Serpro informa que está realizando ajustes operacionais relacionados à implantação dos novos planos de saúde.

Em razão desses ajustes, houve impacto no processamento das cobranças referentes à competência atual, incluindo a emissão dos boletos para os beneficiários que habitualmente realizam o pagamento nessa modalidade.

Neste momento, os boletos ainda estão em processo de geração e, por esse motivo, podem não ser disponibilizados dentro do prazo habitualmente observado. Assim que estiverem disponíveis, os beneficiários serão comunicados pelos canais oficiais do PAS Serpro.

Para os beneficiários que normalmente realizam o pagamento das mensalidades por meio de desconto em folha de pagamento ou benefício, eventuais orientações específicas também serão comunicadas oportunamente.

Reforçamos que esta situação é temporária e decorre exclusivamente do período de transição dos processos operacionais do plano.

Não é necessária nenhuma ação imediata por parte dos beneficiários neste momento. Novas orientações serão divulgadas tão logo os procedimentos sejam concluídos.

COMUNICADO IMPORTANTE SOBRE AS COBRANÇAS DO PAS SERPRO



Em caso de dúvidas, nossa equipe permanece à disposição por meio dos canais oficiais de atendimento do PAS Serpro. Agradecemos a compreensão de todos.

Atenciosamente,
PAS SERPRO | FEITO POR NÓS E PARA NÓS.