

AJUSTES NO PERÍODO DE TRANSIÇÃO OPERACIONAL PLANO DE SAÚDE.



PREZADOS(AS) BENEFICIÁRIOS(AS),

PAS/Serpro informa ajustes no período de transição operacional Plano de Saúde.

Plano continua com a mesma rede de atendimento, mas passa por ajustes operacionais relacionados à mudança da empresa responsável por processos administrativos
ShareTweet

O PAS/Serpro passa por um período de transição operacional relacionado à mudança da empresa responsável pelo BPO, serviço de apoio à gestão de processos administrativos e operacionais do plano de saúde. A atividade agora está com a Impacto Médica, do Grupo Fácil.

A mudança não altera a integração dos beneficiários ao PAS/Serpro nem o uso da rede credenciada da CASSI. O atendimento e o acesso a médicos, clínicas, laboratórios e hospitais parceiros permanecem mantidos conforme as regras do plano.

Integração de sistemas

Neste momento, está em andamento a integração entre sistemas do Serpro e ferramentas do Grupo Fácil. Por se tratar de um processo técnico e operacional complexo, podem ocorrer inconsistências temporárias em alguns fluxos de atendimento.

AJUSTES NO PERÍODO DE TRANSIÇÃO OPERACIONAL PLANO DE SAÚDE.



As equipes responsáveis acompanham os ajustes necessários para normalizar os procedimentos e reduzir impactos aos beneficiários e prestadores de serviço.

Entre os pontos em tratamento estão:

- fluxos de aprovação de guias de emergência,
- aprovação de guias de exames laboratoriais e
- cotações relacionadas a serviços de home care.

Cobrança e atendimento

Durante o período de transição, o desconto da mensalidade em folha de pagamento está temporariamente suspenso. Excepcionalmente, a cobrança será feita por boleto bancário.

O canal de atendimento pelo telefone 0800 888 9504 também passa por ajustes de scripts e treinamento das equipes de atendimento. Em razão disso, podem ocorrer demora na fila e necessidade de complementação de informações em alguns atendimentos.

Os beneficiários devem manter o cadastro atualizado, com e-mail pessoal, e-mail funcional e telefones de contato. A atualização é importante para recebimento de orientações, boletos e demais comunicações relacionadas ao plano.

AJUSTES NO PERÍODO DE TRANSIÇÃO OPERACIONAL PLANO DE SAÚDE.



Onde buscar informações

O FAQ dos novos produtos do PAS Serpro reúne orientações sobre coberturas, acomodação, obstetrícia, coparticipação, adesão, migração e canais de atendimento.

Em caso de dúvida, os beneficiários podem consultar os canais oficiais do PAS Serpro, o portal do plano, o Fale Conosco Online, o aplicativo PAS/Serpro e a Central de Relacionamento pelo telefone 0800 888 9504.

Atenciosamente,
PAS SERPRO | FEITO POR NÓS E PARA NÓS.